

Sellos y certificaciones relacionados con la COVID-19

Comparativa. 22-7-20



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

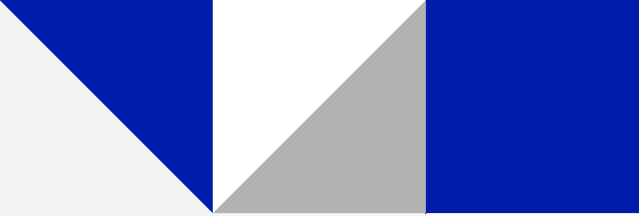
SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Compromiso
de Calidad Turística

Contenido

1. Introducción
2. Sellos de Organismos Oficiales
3. Sellos de Organismos de Certificación
4. Sellos de otras Organizaciones

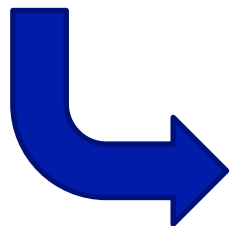


1.

Introducción: La necesidad de adoptar medidas en los establecimientos para transmitir seguridad. Visión general

1. Introducción – La necesidad

**PANDEMIA - NUEVO ESCENARIO
INÉDITO**



**NECESIDAD DE DAR
RESPUESTA**

- Seguridad al trabajador
- Seguridad al cliente + Tranquilidad

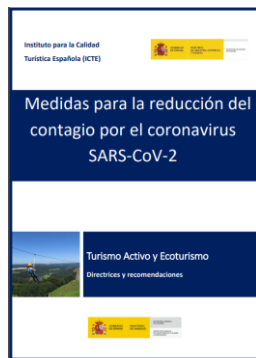


CREACIÓN DE SELLOS / CERTIFICADOS

1. Introducción - Guías – Especificaciones Técnicas

RESPUESTA: La Secretaría de Estado de Turismo junto con el Ministerio de Sanidad elaboran las Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico.

Se encarga esta labor al **ICTE** (Instituto para la Calidad Turística Española) que trabaja en colaboración con la FEMP, las CCAA, y los principales representantes del sector.



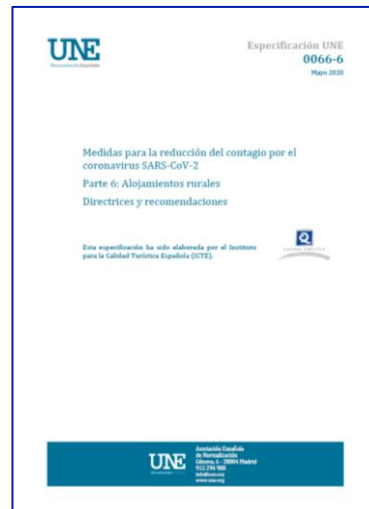
1. Introducción - Guías – Especificaciones Técnicas

Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico.



CONVERTIDAS EN **ESPECIFICACIONES**
UNE

21



<https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Guias-sector-turistico.aspx>

1. Introducción - Guías – Especificaciones Técnicas

ESPECIFICACIONES UNE 0066 -

- Albergues / Hostels (11)
- Balnearios (01)
- Campos de Golf (07)
- Espacios Públicos Singulares (21)
- Hoteles y Apartamentos Turísticos (02)
- Oficinas de Información Turística (10)
- Parques de Atracciones y de Ocio (18)
- Servicios de Restauración (05)
- Turismo Activo y Ecoturismo (12)
- Visita a Bodegas, Organizaciones Industriales, Lugares Culturales, Naturales e Históricos (13)
- Ocio Nocturno (14)
- Agencias de Viajes (03)
- Alojamientos Rurales (06)
- Campings y Ciudades de Vacaciones (04)
- Espacios Naturales Protegidos (16)
- Guías de Turismo (08)
- Museos y Sitios Patrimoniales (09)
- MICE (palacios de congresos, convention bureaux, ferias comerciales, etc.) (19)
- Playas (20)
- Instalaciones Náutico-Deportivas y Actividades Náuticas (15)
- Empresas de Autocares Turísticos, Rent A Car, Transporte por Cable y Empresas de Transporte Acuático (17)

1. Introducción - Tipos de Sellos / Certificaciones.

CLASIFICACIÓN

Ejemplos

ORGANISMOS OFICIALES

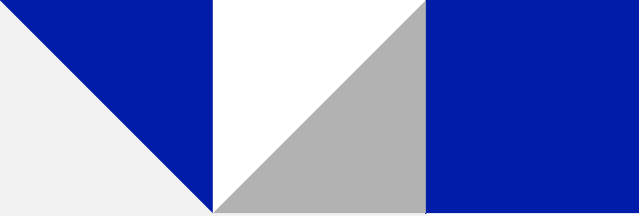


ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN



OTRAS ORGANIZACIONES





2.

Sellos de organismos oficiales

2. Organismos Oficiales

ORGANISMOS OFICIALES

- ESTATALES



- REGIONALES



Ejemplos

- LOCALES



2. Organismos Oficiales – Estatales

Responsible Tourism



- **Ámbito**: Estatal
- **Base**: Especificaciones UNE
- **Sistema**: Declaración Responsable
- **Costes**: Gratuita
- **Validez**: Anual

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/turismo/Paginas/Distintivo-compromiso-turismo-responsable.aspx>

2. Organismos Oficiales – Estatales



Preparado COVID-19 (SICTED)

- **Ámbito**: Estatal (empresas SICTED)
- **Base**: Especificaciones UNE transformadas en BBPP
- **Sistema**: Evaluación por persona independiente
- **Costes**: Gratuita (según Destino)
- **Validez**: Bianual

<https://calidadendestino.es/Contenidos/MaterialesAbiertos.aspx>

2. Organismos Oficiales – Regionales

Ejemplos



- Ámbito: Andalucía
- Base: Especificaciones UNE
- Sistema: Declaración Responsable + verificación muestral
- Costes: Gratuita

<https://www.andalucia.org/es/segura>



- Ámbito: Castilla y León
- Base: Especificaciones UNE
- Declaración Responsable + Validación por el cliente + Auditoría
- Costes: Gratuita

<https://www.turismocastillayleon.com/es/espacio-profesionales/informaciones/sello-turismo-confianza>

2. Organismos Oficiales – Locales

Ejemplos



ALICANTE

<https://www.alicante.es/es/noticias/alicante-segura-distintivo-comercios-proximidad>



FIGUERES

<http://ca.figueres.cat/la-ciutat/promocio-economica/oficina-d-empresa/segell-stop-covid-19-22671/>



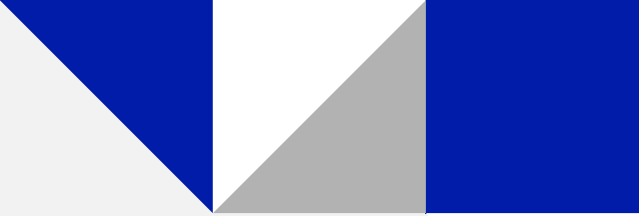
PATERNA

<https://www.paterna.es/es/actualidad/noticias/el-ayuntamiento-abre-el-plazo-para-solicitar-el-sello-hosteleria-segura-paterna-para-establecimientos-libres-de-covid-19.html>

ARGANDA DEL REY

<https://www.ayto-arganda.es/noticias/campana-establecimiento-de-confianza/>





3.

Sellos de Organismos de Certificación

3. Otros Organismos de Certificación

ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

- ICTE
- AENOR
- OCA Global
- SGS
- Bureau Veritas
- Adok
- EQA
- Cámara Certifica
- DNV
- TÜV Rheinland
- Etc.



Ejemplos



3. Otros Organismos de Certificación



Otros Organismos de Certificación

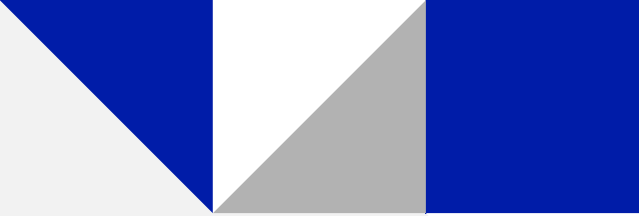
- **Ámbito**: Nacional
- **Certificada/verificada** por cada Organismo de Certificación
- **Base**: Especificaciones propias
- **Sistema**: Auditoría realizada por cada Organismo de Certificación
- **Costes**: Pago por la Auditoría y otros servicios asociados (formación, análisis laboratorio...)
- **Validez**: Establecido por cada Organismo de Certificación

3. Otros Organismos de Certificación



Safe Tourism Certified

- **Ámbito**: Nacional
- Certificada por el ICTE
- **Base**: Especificaciones UNE
- **Sistema**: Auditoría realizada por entidad independiente
 - ADOK Certificación
 - AENOR
 - APPLUS
 - Bureau Veritas
 - OCA Global
 - SGS
 - TÜV Rheiland
- **Costes**: Pago por la Auditoría y por Uso de la Marca
- Condiciones especiales para organizaciones que ya tienen "Q".
- **Validez**: Anual



4.

Sellos de otras organizaciones

4. Sellos de otras Organizaciones

OTRAS ORGANIZACIONES



**Covid Safe
Incentive &
Event**

https://www.hosteltur.com/comunidad/nota/22412_covid-safe-incentives-events.html



Hostelería de España

<https://localseguro.hosteleriaunida.es/>



**Distintivo de Alojamiento
Responsable y Seguro**

<https://www.eldiariocantabria.es/articulo/sanidad/casi-100-alojamientos-rurales-cnatbria-tiene-distintivo/20200706131312078736.html>

Ejemplos

**Asoc. Española de la
Industria del Caravaning**

<https://tur43.es/alojamientos/el-negocio-del-caravaning-ya-cuenta-con-su-propio-sello-de-seguridad-sanitaria.html>



Comercio Seguro



<https://www.lavozdegalicia.es/noticia/sociedad/2020/06/01/federacion-provincial-comercio-crea-sello-comercio-seguro-frente-covid-19/00031591032851747658334.htm>

4. Sellos de otras Organizaciones

Sistema Integral para la preparación de Bares, Restaurantes y Alojamientos

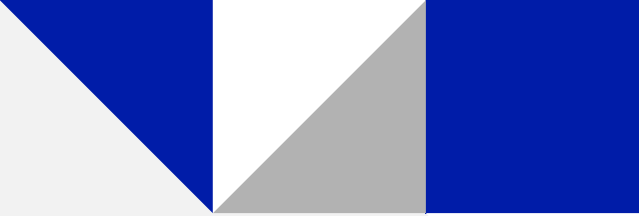


- **Ámbito**: Estatal (promovido por Hostelería de España)
- **Base**: Especificaciones UNE
- **Sistema**: Formación + Declaración Responsable
- **Costes**: Gratuita para asociados; 295 + IVA para el resto
- **Validez**: Anual

4 variantes:

- HOSTELERÍA SEGURA
- RESTAURANTE SEGURO
- BAR SEGURO
- ALOJAMIENTO SEGURO

<https://localseguro.hosteleriaunida.es/>



5.

Sellos internacionales

5. Sellos Internacionales

SUIZA



https://www.myswitzerland.com/en-ch/planning/about-switzerland/clean-safe/#InpageNavigation1_0

<https://wtcc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp>

WTTC



PORTUGAL



<https://portugalcleanandsafe.com/en>

Ejemplos

SAFEHOTELS

<https://safehotels.com/?lang=es>



BRASIL



https://www.hosteltur.com/lat/136612_turista-protegido-el-nuevo-sello-brasileño-de-seguridad-sanitaria.html

https://www.hosteltur.com/lat/136652_hoteles-de-colombia-crean-sello-de-bioseguridad.html

COLOMBIA



MALTA



<http://www.descubremalta.com/2020/06/malta-te-responde-covid-19-turismo/>

FRANCIA



<https://covid-free.fr/>

5. Sellos Internacionales



Safe Travels

- Ámbito: Internacional
- World Travel & Tourism Council, respaldado por OMT
- Base: Especificaciones propias (protocolos)
- Sistema: Declaración Responsable
- Costes: Gratuito

<https://wtcc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp>

- DESTINOS
- Aeropuertos y aviación
- Atracciones
- Hoteles
- Alquiler de vehículos
- Tour operadores
- Centros de convenciones y MICE
- Etc.



Compromiso
de Calidad Turística



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO