

# Webinar Anfitriones: Como actuar en caso de retroceso de fase o si se produce un positivo en nuestro establecimiento

Secretaría de Estado de Turismo de España



# Índice de contenidos

- Presentación del SCTE y Anfitriones
- Como actuar en caso de retroceder de fase
- Como actuar en caso de un positivo en nuestro establecimiento .

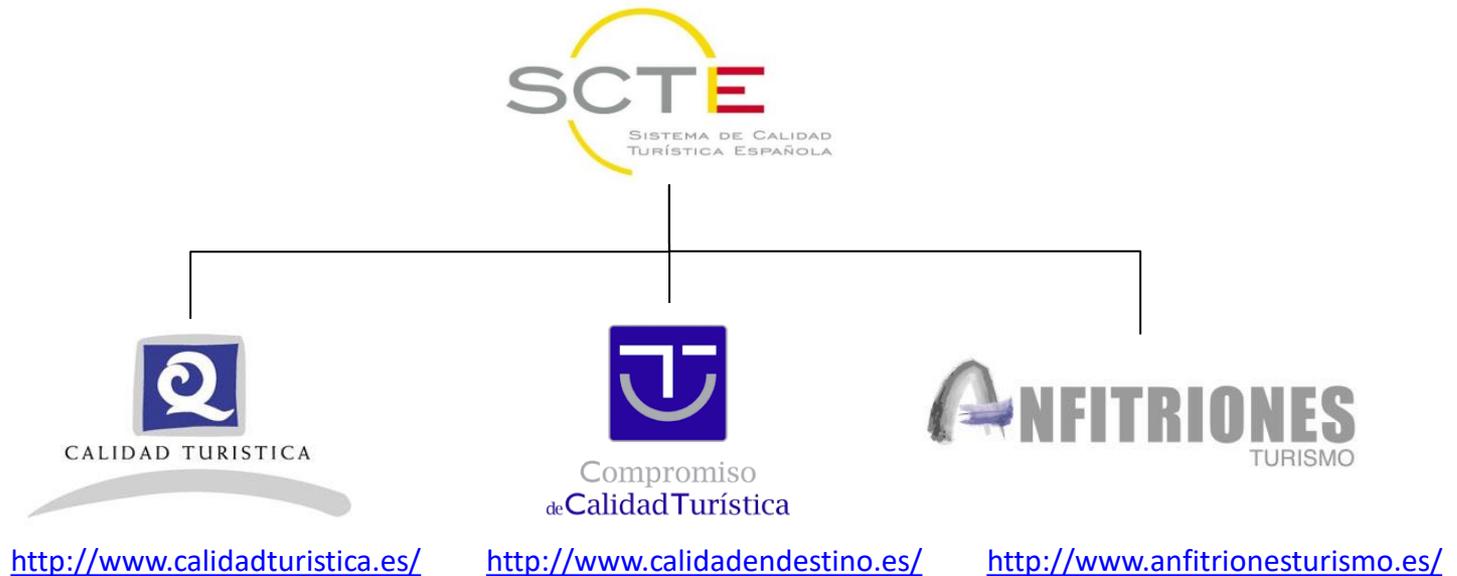
@AnfitrionesTur1

# 1.

## EL SCTE

# SCTE Sistema de Calidad Turística Español

SISTEMA para la mejora continua de la calidad turística de forma integral en destinos, en establecimientos, en servicios y en capital humano



# SCTE – Sectores (Marca Q)



- Certificación de los establecimientos según las normas UNE e ISO.
- Marca Q de Calidad Turística.
- La Marca Q la gestiona el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)
- 1.466 establecimientos certificados en Junio 2020
- Más de 5000 organizaciones han obtenido la Q en España.

<http://www.calidadturistica.es/>

# SICTED-Sistema de Calidad en Destinos



- Estructura permanente de gestión e impulso de la calidad
- Aplicar estándares básicos de calidad
- Ciclo de mejora continua
- Distintivo “Compromiso de Calidad Turística”
- 196 Destinos
- 8.115 Establecimientos
- 5.396 Distinguidos

# Anfitriones turismo

- Formación para el profesional del sector turístico
- 12.000 alumnos formados en las tres ediciones presenciales (2009-2010, 2015-2016, 2017)
- 5.500 participantes entre octubre 2011 y septiembre 2019), con mas de 3.500 certificados
- 4.169 alumnos en XV edición 2020 + 473 CCT Murcia + 1.541 Guías COVID = **6.163 alumnos anfitriones en 2020**

# Anfitriones- formación COVID 19

- Acciones de Formación específicas COVID



<https://www.turismo-formacion.com/>

- 3 formaciones COVID activas con 1500 alumnos + 4 formaciones en preparación
- 16 píldoras formativas COVID previstas
- 8 webminars COVID planificados.

# 2.

## Calendario de webminars

# Webminars COVID-19

<http://www.anfitrioneturismo.es/calendario-de-webinars-covid/>

## Webinars realizados:

Preparación de alojamientos turísticos frente a COVID-19

## Webinars previstos en las próximas semanas:

22 julio 2020	Sellos de garantía frente al COVID. Comparativa
29 julio 2020	Atención al cliente en tiempo de COVID



# 3.

Como actuar en caso de retroceso de fase o si se produce un positivo en nuestro establecimiento

Jordi Sanjuan HOSBEC

<http://www.anfitrionesturismo.es/>

