



II CONGRESO TUR4all
Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



II Congreso Internacional TUR4all: Accesibilidad en Destinos Inteligentes

Programa

Se celebrarán 6 seminarios web a la semana, cada uno de 1 h 30 min de duración, durante 4 semanas.

Iniciará el 9 de noviembre y culminará el 30 de noviembre, con dos sesiones diarias, todos los lunes, miércoles y viernes.

Primer seminario web: Lunes, miércoles y viernes de 12:30 a 14:00 (Madrid), 13:30 h (Atenas), 5:30 am (Ciudad de México), 6:30 am (Montreal), 7:30 am (Buenos Aires / Santiago de Chile).

Segundo seminario web: Lunes, miércoles y viernes de 14:00 to 15:30 (Madrid), 15:00 h (Atenas), 7:00 am (Ciudad de México), 8:00 am (Montreal), 9:00 am (Buenos Aires / Santiago de Chile).

Contarán con:

- Subtítulos en castellano.
- Interpretación en Lengua de Signos Española.
- Traducción simultánea inglés – castellano.

Primera semana

Lunes, 9 de noviembre:

12:15 – 12:30 Inauguración de cargos oficiales

- Francisco Sardón, presidente de PREDIF.
- Enrique Martínez, presidente de SEGITTUR.
- Francesc Colomer, secretario autonómico de Turisme Comunitat Valenciana.

12:30 – 14:00 Destinos Turísticos Inteligentes y gestión de la accesibilidad

Moderador: Juan Daniel Núñez, CEO de Smart Travel News (España).

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



- Carlos Romero, director de Investigación, Desarrollo e Innovación Turística de SEGITTUR (Spain).
- David Giner, coordinador de la Red DTI-CV de INVATTUR (España).
- Tatiana Alemán, directora de Accesibilidad y Turismo de PREDIF (España).

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de gestión y promoción de la accesibilidad en destinos nacionales

Moderadora: Anna Grazia Laura, presidenta de ENAT (Red Europea de Turismo Accesible).

- Leonor Picão, directora de Turismo de Portugal.
- Ulrike Bohnet, directora de la Oficina Nacional Alemana de Turismo para España y Portugal.
- Iván Ravlic, responsable de Accesibilidad en el Ministerio de Turismo y Deportes de Argentina.

2

Miércoles, 11 de noviembre:

12:30 – 14:00 Criterios de accesibilidad para herramientas TIC de promoción turística

Moderador: Spyros Michailidis, director y fundador de EWORX S.A. (Grecia).

- Ricardo García Bahamonde, consultor en Accesibilidad TIC e Inclusión Digital (Spain).
- Jonathan Chacón Barbero, ingeniero informático y responsable de Accesibilidad en Cabify (España).
- Selvakumar Ramachandran, fundador y director de Kerckhoffs Ltd. The Software Centre (Inglaterra).

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en oficinas de turismo

Moderadora: Mieke Broeders, directora de ENTER y miembro de la junta directiva de ENAT (Bélgica).

- Iván González, director de atención al visitante en Madrid Destino (España).
- Jaime Matas, jefe de Área Turismo y Ciudad en Fundación Visit València (España).
- Daniel Martínez Junquera, director de Gijón Turismo (España).

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



Viernes, 13 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en destinos de sol y playa

Moderadora: Sophie Bachet Granados, CEO de Banderas Azules.

- Katerina Papamichail, arquitecta, experta en accesibilidad y consultora del programa Banderas Azules (Grecia).
- Noemi Díaz Delgado, responsable de Turismo Accesible del Ayuntamiento de Arona (España).
- Stephanie Sheehy, fundadora de la Red Costarricense de Turismo Accesible (Costa Rica).

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en destinos de interior

Moderador: Marco Pizzio, jefe del Departamento de Turismo Social y Accesible en AISM (Italia).

- Luis Miguel Morant, concejal de Medioambiente, Turismo y Playas del Ayuntamiento de l'Alfàs del Pi (España).
- Montse Nualart, técnica de Turismo del Consell Comarcal del Baix Empordà (España).
- Gaetano Giovanni Daniele, doctor en Arquitectura y promotor de inSUPERabile Catania (Italia).

3

Segunda semana

Lunes, 16 de noviembre:

12:30 – 14:00 Normalización en Turismo Accesible. Nueva ISO/DIS 21902 Turismo y servicios relacionados. Turismo accesible para todos. Requisitos y recomendaciones

Moderadora: Ana García, presidenta de Accessible Portugal.

- Jesús Hernández Galán, director de Accesibilidad e Innovación de Fundación ONCE (España).
- Javier García Díez, director general de UNE (España).
- Marina Diotallevi, jefa de Ética y Responsabilidad Social de la OMT.

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



14:00 – 15:30 Soluciones TIC que mejoran la comunicación y atención al público en establecimientos turísticos

Moderador: Habib Ragelhassi, intraemprendedor del Turismo Accesible en AMADEUS (Francia).

- María José Millán Trujillo, jefa de Marketing y Estrategia de Visualfy (España).
- Hugo Alberto Ferrer, CEO de SemanticBots (España).
- Daniel Grancho, gerente de alianzas internacionales de Picto Access (Francia).

Miércoles, 18 de noviembre:

12:30 – 14:00 Señalización turística y orientación en espacios urbanos

Moderadora: Isabella Tiziana Steffan, arquitecta y experta en accesibilidad (Italia).

- Juan Robledo, responsable de Accesibilidad del Ayuntamiento de Benidorm (España).
- Raúl Moreno, responsable de turismo de Navilens (España).
- José Simões Agostinho, CEO de TOMIWORLD (Portugal).

4

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en destinos de urbanos

Moderador: Ruediger Leidner, presidente de Tourismus für Alle Deutschland E. V. (NatKo, Alemania).

- Garikoitz Muñoz, responsable del Área de Gestión del Destino de San Sebastián Turismo (España).
- Claudio Quintana, asesor de Política Turística del Ayuntamiento de Montevideo (Uruguay).
- Fancesco Alberti, presidente de INU (Instituto Nacional de Urbanismo) Toscana – Universidad de Florencia (Italia).

Viernes, 20 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en transportes públicos urbanos

Moderadora: Ana López, presidenta de ASEPAP (España).

- Carlo Castellano, CEO de Park4Dis (España).
- Silvia Roldán, CEO de Metro de Madrid (España).
- Cristina Sánchez, responsable del proyecto “Bilbobus Accesible” (Bilbao, España).

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en turismo MICE

Moderadora: Verónica Gómez, directora de ISTO América.

- María Eugenia Simarro, directora general de FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias) y Spain Convention Bureau.
- Isabelle Ducharme, presidenta de la Cumbre “Destinations for all” (Canadá).
- Geneviève Delefortrie, gerente de producto de Visit Flandes (Bélgica).

Tercera semana

Lunes, 23 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en alojamientos y restaurantes

Moderadora: Beatriz Rubio, responsable de Accesibilidad en ILUNION Hotels (España).

- María Elena Ranchal, técnica de Comercio y Turismo del Ayuntamiento de La Vila Joiosa (España).
- Pedro Hernández, CEO de Omnirooms (España).
- Jaisiel Madrid, Living Lab & Digital Manager de CENFIM (España).

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en establecimientos de la oferta complementaria

Moderadora: Ana María Cano, directora gerente de ACEVIN (Asociación Española de Ciudades del Vino) (España).

- Juan Carlos Ruiz, director de la Sociedad El Soplao (España).
- Sandra Osorio, directora ejecutiva de Turismo Inclusivo Araucanía (Chile).
- Roby Ullman, responsable de Accesibilidad de Soles Viajes (Argentina).

Miércoles, 25 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en empresas de turismo activo

Moderador: Carlos Rolandi, director técnico de la Fundación También (España).

- Felipe Tapia, profesor guía de alumnos tesistas en Universidad Andrés Bello (Chile).
- Daniel Zuber, fundador de Buceo Sin Barreras (América Latina).
- Jacynthe Boudreau, fundadora y directora de Jass Puerto Varas (Chile).

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



14:00 – 15:30 Distintivos y certificados de turismo accesible

Moderador: Delfín Jiménez, arquitecto y experto en accesibilidad (España).

- Luigi Leporiere, responsable de Turismo Accesible de PREDIF (España).
- Michel Barbier, director de Kéroul (Canadá).
- Annette Masson, presidenta de Tourisme et Handicap (Francia).

Viernes, 27 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en teatros y espectáculos

Moderadora: Eleonora Censorii, fundadora y CEO de Destination Everywhere Accessible Travel.

- Vanessa San José Gómez, responsable de Accesibilidad e Inclusión de Madrid Destino (Spain).
- Irina Schvab, coordinadora de proyectos de Asociatia CED Romania Centrul de Excelenta prin Diversitate (Rumania).
- Javier Jiménez, director de Aptent y fundador de “Teatro Accesible” (España).

6

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en patrimonio cultural y natural

Moderador: Ángel Rosado Martínez, director del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España.

- Ivor Ambrose, director gerente de ENAT (Red Europea de Turismo Accesible).
- Antonio Espinoza, director de Vilamuseu (España).
- Carolina León, directora de proyectos en el Centro de Investigación en Recursos Naturales y Sostenibilidad (CIRENYS) de la Universidad Bernardo O'Higgins (Chile).

Cuarta semana y último día

Lunes, 30 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de promoción de la accesibilidad en destinos

Moderador: Martin Heng, profesional de la comunicación y defensor de viajes inclusivos (Australia).

- Alejandro López, presidente de la Comisión de Turismo Accesible de la Cámara de turismo de Argentina.

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



- Claudia Peralta, fundadora de la Revista y el Observatorio de Turismo Inclusivo en Latinoamérica (México).
- Natallia Barysenka-Klepach, profesora titular de la Universidad Estatal de Bielorrusia (Bielorrusia)

14:00 – 15:30 Empleo y emprendimiento de las personas con discapacidad en el turismo

Moderador: Martyn Sibley, co-fundador y CEO del periódico digital Disability Horizons (Inglaterra).

- Raquel Huete, profesora e investigadora de la Universidad de Alicante (España)
- Mauro Dagna, viajero en motocicleta y embajador del proyecto Albergo Ético (Italia- Argentina).
- Lucy Peralta, gerente de Viaja con Tlachтли (México).

15:30 Palabras de clausura

- David Giner, coordinador de la Red DTI-CV de INVATTUR (España).
- Tatiana Alemán, directora de Accesibilidad y Turismo de PREDIF (España).

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com